

## **Bokningsrutiner hos hundspannstur.se**

*Bokar du våra turer genom någon agent/återförsäljare kan andra villkor gälla*

### **Bokning**

Avtalet är bindande för parterna när hundspannstur.se skriftligen per mail har bekräftat resenärens beställning, och resenären inom avtalad tid (ca 5 dgr) betalt överenskommen anmälningsavgift för att bekräfta bokningen.

### **Betalningsvillkor**

Dagstur, hundspann – Bokningsavgift på 500 SEK per person för att bekräfta bokningen. Slutbetalning skall ske 14 dgr före turen. Om bokningen sker inom 14 dgr före turen ber vi er att betala hela summan så fort som möjligt för att bekräfta er bokning.

Paketresa - Bokningsavgift på 2500 SEK per person för att bekräfta bokningen. Slutbetalning skall ske 8 veckor före ankomstdagen. Om en bokning sker inom 8 veckor före ankomstdagen ber vi er att betala hela summan så fort som möjligt för att bekräfta er bokning.

### **Avbokning**

Kunden har rätt till att avboka en bokning och det ska ske skriftligt. Inbetald bokningsavgift återbetalas ej. Följande gäller för dagsturer:

#### **Tidpunkt för avbokningen**

Mer än 14 dgr före tur  
14-7 dgr före turen  
Mindre än 7 dgr före tur

#### **Debiteras**

Bokningsavgiften  
50%  
100%

Följande gäller för paketresor:

#### **Tidpunkt för avbokningen**

Mer än 8 veckor före ankomst  
8-4 veckor före ankomst  
Mindre än 4 veckor före ankomst

#### **Debiteras**

Bokningsavgiften  
50%  
100%

Vi rekommenderar dig att se över din egna försäkring som täcker eventuella avboknings-kostnader hos oss! Ett avbokningsskydd täcker normalt kostnader som uppstår vid sjukdom t.ex Ingen avbokningsavgift tas ut om en ersättare till platsen hittas. Kunden är dock fortfarande ansvarig för att alla åtaganden uppfylls. Hundspannstur.se har rätt att avboka arrangemanget 7 dgr innan arrangemanget startar i de fall antalet deltagare inte uppgår till angivet minimum antal. Om så händer återbetalas det som har blivit inbetalt till oss.

### **Ansvar**

Hundspannstur.se är inför beställaren fullt ansvarig för åtaganden enligt avtalet. Väderförhållanden som t.ex naturkatastrofer, snöbrist eller andra omständigheter som inte kunnat förutses när bokningen skedde, berättigar hundspannstur.se att häva avtalet utan att avge skadestånd i någon form. Vi förbehåller oss rätten att ställa in och häva avtalet utan att avge skadestånd i någon form, om skada eller sjukdom skulle uppstå på hundar eller personal. I första hand erbjuds ni att senarlägga er bokning, är inte detta möjligt så återbetalas det som har blivit inbetalt till oss.

### **Egen risk & ansvar**

Alla aktiviteter som sker hos hundspannstur.se sker på egen risk och varje deltagare är ansvarig för att se till att han/hon har olycksfallsförsäkring, allriskförsäkring, reseförsäkring och avbokningsförsäkring med tillräckligt omfattande täckning. Som deltagare på våra arrangemang förväntas du använda eventuell utrustning (t.ex slädar, snöskor, skidor, tält och inte minst hundar) som hundspannstur.se försett dig med på ett ansvarsfullt sätt. Kunden kommer att debiteras för kostnader som uppstår till följd av vårdslöshet eller vanskötsel.

Deltagaren förväntas följa alla riktlinjer och instruktioner från guiden som är relaterade till säkerhet, miljön och skötsel av hundarna. Om en deltagare inte följer dessa kan denne uteslutas från arrangemanget utan rätt till ersättning eller återbetalning. Kostnader som uppstår till följd av en uteslutning är enbart eget ansvar. Deltagaren skall ta upp eventuella klagomål med guiden så fort dessa uppstår så att de kan behandlas på ett lämpligt sätt.